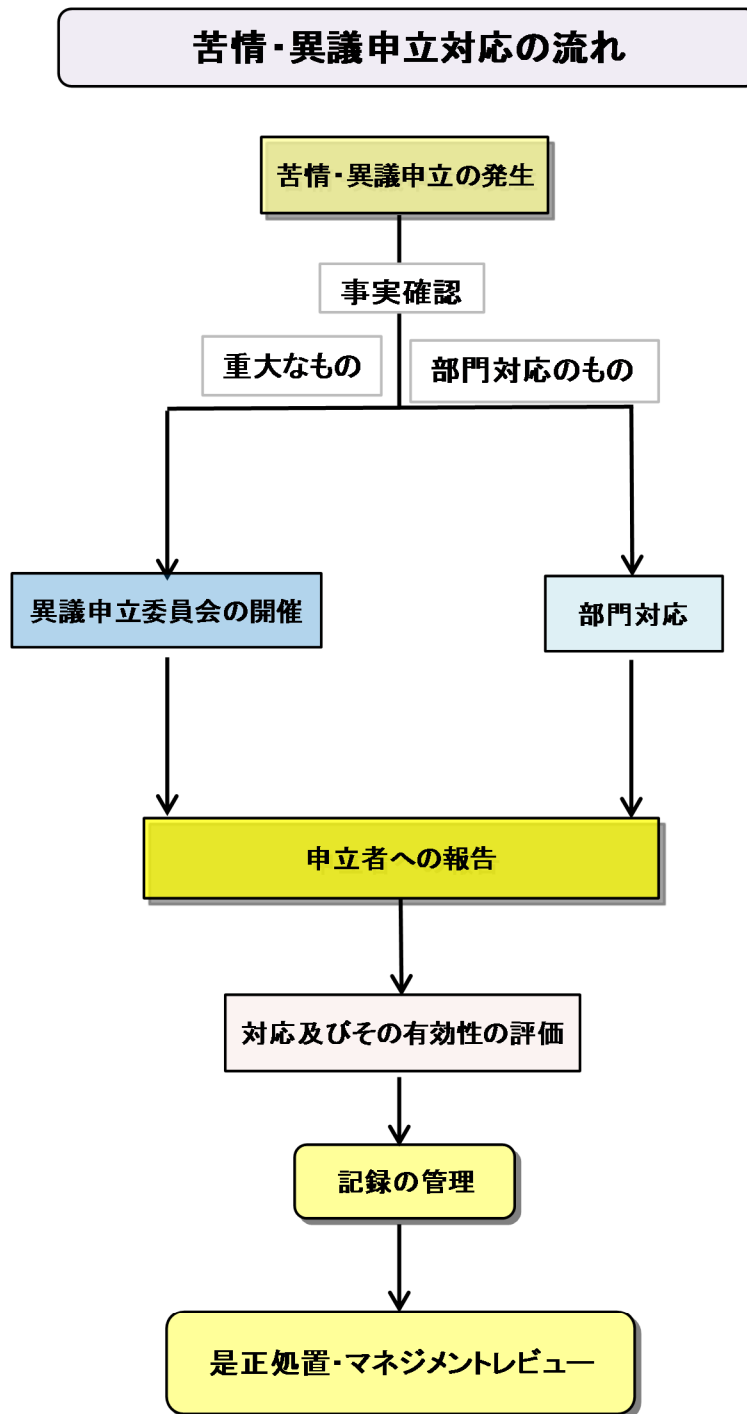


* 苦情及び異議申立対応の流れ



※申立者(申請者とする。ただし苦情及び紛争については、その他の者も含む。)から当組織に持ち込まれる異議申立(苦情及び紛争を含む。)への対応